

BIZNES Kancelarie odszkodowawcze pobierają prowizje od kwot, które pomogły zdobyć reprezentowanym przez nie osobom

Potrafia walczyć o kasę za szkodę

Tacy pośrednicy nie mają licencji i nie zawsze są prawnikami. Mimo to, wiele osób prosi ich o pomoc w walce o odszkodowanie od ubezpieczyciela. Czy słusznie? Tak, ale tylko jeśli wybiorą fachowca, którego wcześniej sprawdzili.

Pan Andrzej i jego żona do dziś odczuwają skutki wypadku samochodowego, a ich zniszczone auto stoi na podwórku. Do jazdy już się nie nadaje.

- To nie ja byłem sprawcą wypadku - zaznacza pan Andrzej. - Ale obawiam się, że mogę mieć problem z otrzymaniem odszkodowania od firmy ubezpieczeniowej. Słyszałem, że istnieje kancelaria odszkodowawcza. Może powinienem skorzystać z pomocy kogoś z nich?

Oni nie muszą mieć polisy

Kancelariami odszkodowawczymi nazywane są instytucje, które pomagają klientom w otrzymaniu należnych im pieniędzy od towarzystw ubezpieczeniowych. Takich firm nie można mylić z kancelariami prawnymi. Dlaczego? Bo niekoniecznie zatrudniają prawników. Powstają jako zwykłe firmy. Wystarczy zarejestrować je



FOT. SKC

Kancelarie odszkodowawcze mogą pomóc w uzyskaniu pieniędzy od firm ubezpieczeniowych

w urzędzie. Ponieważ nadal nie stworzono żadnych przepisów, które regulowałyby działanie kancelarii odszkodowawczych, ich pracownicy nie posiadają żadnych licencji. Nie muszą też mieć obowiązkowego ubezpieczenia zawodowego odpowiedzialności cywilnej. A to z niego klient mógłby otrzymać odszkodowanie, gdyby osoba, która miała mu pomóc, działała na jego szkodę.

- Dopiero ostatnio jedno z towarzystw stworzyło OC zawodowe dla pośredników odszkodowaw-

czych - mówi Bartłomiej Krupa, prezes Polskiej Izby Doradców i Pośredników Odszkodowawczych. - Choć wykupienie polisy jest dobrowolne, to już sam fakt, że są one w ogóle dostępne, jest sukcesem.

Chcą nawet 70 procent

Kancelarie odszkodowawcze przekonują, że warto skorzystać z ich usług. - Profesjonalne firmy posiadają odpowiednie zaplecze - twierdzi Beata Karwacka, prezes

Polskiej Izby Odszkodowań. - Przeprowadzają własne komisje lekarskie, podczas gdy z ich organizowania coraz częściej rezygnują zakłady ubezpieczeń. Tłumacząc, iż nie mają takiego obowiązku. Firmy odszkodowawcze korzystają również z opinii, przygotowanych przez ich specjalistów na podstawie dokumentacji medycznej. To bardzo istotne. Jak bowiem osoba bez wykształcenia medycznego - czyli pracownik zakładu ubezpieczeń - ma określić wysokość uszczerbku na zdrowiu?

Karwacka dodaje: - Firmy we własnym zakresie przygotowują również pełną dokumentację szkody, posiadają zaplecze prawne i szereg różnych specjalistów.

Poszkodowany, który nie zdaje sobie sprawy z tego co gwarantuje mu prawo, nie tylko nie będzie wiedział za co może domagać się odszkodowania, ale też ile pieniędzy powinien dostać.

- Pamiętam sprawę dotyczącą 100-procentowego uszczerbku na zdrowiu - opowiada Beata Karwacka. - Jeden z zakładów ubezpieczeń zaproponował jako całkowite zadośćuczynienie 40 tys. zł odszkodowania. Firma odszkodowawcza nie zgodziła się z tą decyzją. Wówczas towarzystwo zaoferowało w formie ugody już 150 tys. zł. Pełnomocnik poszkodowanego ponownie nie wyraził zgody. Sprawa trafiła do sądu. Po zakończeniu procesu klient otrzymał łącznie ok. 350 tys. zł oraz dodatkowo dożywnię rentę wynoszącą łącznie 1,6 tys. zł miesięcznie.

Kancelaria też na tym zarobiła. Wynagrodzenia tego typu firm to zazwyczaj prowizja od wywalczonych kwot. Bywa, że wynosi ona 20 proc, ale może dochodzić nawet do 50-70 proc.

- Nie u nas! - zaznacza Beata Karwacka. - Członkowie naszej izby pobierają od 10 do 30 procent prowizji od wywalczonych odszkodowań. Przy czym najwyższe wynagrodzenie jest w przypadku skomplikowanych spraw.

Przeczytaj, nim podpiszesz

Jak odróżnić solidną kancelarię od takiej, która niekoniecznie chce pomóc klientowi?

- To jest trudne. Każdy może w pięknych słowach opisywać, co to on potrafi załatwić - tłumaczy Karwacka. - Trzeba sprawdzić, co kryje się za tymi obietnicami. Zaczynając od najprostszych rzeczy - czyli upewnić się, że firma ma siedzibę tam, gdzie podaje. Sprawdzić, czy posiada telefon stacjonarny i stronę internetową oraz jakie dane na jej temat są w Krajowym Rejestrze Sądowym. Można poprosić o rekomendacje od innych klientów.

Warto też zapytać znajomych i rodzinę czy słyszeli o fachowym pośredniku odszkodowawczym. Zanim kancelaria zajmie się naszą sprawą, powinniśmy podpisać z nią umowę. Oczywiście najpierw dokładanie przeczytajmy dokument. Zwróćmy uwagę szczególnie na wysokość wynagrodzenia oraz czy jest ono pobierane tylko od odszkodowania, czy może co miesiąc odciągane od renty, wypłacanej przez towarzystwo.

AGNIESZKA WIRKUS
agnieszka.wirkus@pomorska.pl
tel. 52 32 63 182

forum

Czy korzystaliście Państwo z usług kancelarii odszkodowawczych? Opowiedzcie na www.pomorska.pl/forum

INICJATYWA Na czarną listę mogą trafić również ofiary przestępców

Dowiedz się, czy jesteś dłużnikiem. Obyś nie był zaskoczony...

Zgubiłeś dowód osobisty, a może Ci go skradziono? Lepiej sprawdź czy ktoś nie wykorzystał twojego dokumentu, aby wziąć na Twoje nazwisko pożyczkę i potem jej nie spłacić. Teraz możesz za darmo upewnić się, że nie jesteś na liście dłużników.

Wczoraj obchodziliśmy Dzień bez Długów. Z tej okazji Krajowy Rejestr Długów, posiadający długą listę zadłużonych konsumentów i przedsiębiorców, postanowił za darmo podzielić się posiadanymi informacjami.

Bezpłatnie, ale trzeba mieć konto

Do końca roku konsumenci mogą za darmo sprawdzić czy jako dłużnicy zostali wpisani do KRD. A gdy tak się stało, to przez kogo, z jakiego tytułu i ile są winni wierzycielom.

- Niewiedza może nas wiele kosztować, szczególnie jeśli padliśmy ofiarą przestępcy, który ukradł lub podrobił nasze dokumenty tożsamości - ostrzega Adam Łacki, prezes KRD. - Im szybciej będziemy świadomi tego faktu, tym łatwiej będzie zapobiec jego konsekwencjom.

Jak podaje KRD, przez ostatnie dziesięć lat policja wszczęła 428 tysięcy postępowań w sprawie poszukiwania się lub podrobienia dokumentów innej osoby. Przestępcy podawali się za swoje ofiary, pożyczali pieniądze i potem ich nie oddawali.

Kto więc stracił dowód osobisty, lepiej aby sprawdził czy czasami - nie z własnej winy - znalazł się na liście dłużników. W tym celu może skorzystać z Serwisu Ochrony Konsumenta, który jest dostępny pod adre-

sem www.konsument.krd.pl. Zainteresowani powinni założyć na stronie specjalne konto.

- Jest to obowiązkowe, bo zgodnie z prawem musimy rejestrować wszystkich użytkowników serwisu - tłumaczy Andrzej Kulik, rzecznik KRD. - Sprawdzanie przez konsumentów ich danych w rejestrze jest do końca roku darmowe.

Dodatkowo za pośrednictwem internetu dłużnik może dowiedzieć się kto pobierał z bazy informacje na jego temat.

Wyjaśnią i odpowiedzą

KRD uruchomił również bezpłatną infolinię. Kto zadzwoni pod numer 800 700 105, dowie się między innymi o powinien zrobić, gdy jest w rejestrze. A także w jaki sposób osoba fizyczna może umieścić swojego dłużnika w KRD.

- Bezpłatna infolinia dla konsumentów będzie czynna do 30 listopada - podaje Andrzej Kulik.

(AW)



FOT. SKC

Sprawdź w internecie, czy jesteś na liście dłużników

REKLAMA

SKOK KUJAWIAK

Pożyczka świąteczna...

Oprocentowanie już od 1%

...aby sprawić najbliższemu radość

oddziały SKOK Kujawiak:

Włocławek	ul. Toruńska 222	Chelmno	ul. Dworcowa 27
Włocławek	ul. Warszawska 2/4/6	Inowrocław	ul. Świętego Ducha 4
Włocławek	ul. Promienna 11	Skepe	ul. 1 Maja 2
Toruń	ul. Mostowa 32	Nowe Miasto Lubawskie	ul. Grunwaldzka 11b
Bydgoszcz	ul. Śniadeckich 4	Lipno	ul. Kościuszki 2
Bydgoszcz - Famor	ul. Kaszubska 25	Brześć Kujawski	ul. Reymonta 1
Radziejów	ul. Rynek 4	Kowal	ul. Kollataja 4
Rypin	ul. Miławska 20a	Lubień Kujawski	pl. Plac Wolności 10
Osiężyn	ul. Kościuszki 10b	Kalisz	ul. Górnoślaska 22/4
Aleksandrów Kujawski	ul. Słowackiego 23	Sierpc	ul. Płocka 22
Unisław	ul. Lipowa 46	Kolo	ul. Towarowa 6
Izbiца Kujawska	ul. Plac Wolności 20	Pabianice	ul. Partyzancka 66/72
Chodecz	ul. Aleja Zwycięstwa 17	Szczytno	ul. Wyszyńskiego 49
Gnieznowo	ul. Dworcowa 3	Piotkowo Kujawski	ul. 1 Maja 18
Gostynin	ul. 3 Maja 22/7	Kutno	ul. Grunwaldzka 3
Kruszwica	ul. Rynek 13		

Niniejsza propozycja nie jest ofertą w rozumieniu ustawy (KC art. 66). Ostateczna decyzja o przyznaniu środków zostanie podjęta przez SKOK Kujawiak.

Infolinia 0-801 80-77-66