



STAN OBECNY, PERSPEKTYWY, PYTANIA

Prawo a firmy odszkodowawcze

PIO POLSKA
IZBA
ODSZKODOWAŃ

ponosi odpowiedzialność towarzystwo ubezpieczeń na podstawie umów ubezpieczenia. Najczęściej dotyczy to przypadków, gdy osoba poszkodowana poniosła szkodę na mieniu, zdrowiu lub polegającą na utracie osoby bliskiej, a odpowiedzialność za tę szkodę ponosi na podstawie ubezpieczenia za bezpośredniego sprawcę szkody towarzystwo ubezpieczeniowe.

Chciałabym przybliżyć prawne uregulowanie funkcjonowania firm odszkodowawczych w Polsce. Temat ten jest od paru miesięcy omawiany na łamach wielu publikacji.

Stan obecny

Firmy odszkodowawcze funkcjonujące w Polsce w obecnym stanie prawnym prowadzą działalność gospodarczą w zakresie pośredniczenia w dochodzeniu od towarzystw ubezpieczeniowych odszkodowań na rzecz uprawnionych osób poszkodowanych. Działalność taka nie jest działalnością koncesjonowaną lub wymagającą jakiegokolwiek szczególnej formy prawnej. W szczególności zgodnie z ustawą o działalności gospodarczej działalność taka może być prowadzona przez każdy podmiot gospodarczy i w każdej formie prawnej, tj. w szczególności indywidualnej działalności, spółki cywilnej, spółek prawa handlowego, zarówno osobowych, jak i mających osobowość prawną spółek kapitałowych.

Działalność ta polega bowiem na doradztwie osobie poszkodowanej w zakresie tego, jakie mogą jej przysługiwać roszczenia związane z zaistniałym zdarzeniem, za które

Perspektywy

Zatem działalność firm odszkodowawczych koncentrować się musi na określeniu wysokości szkody, jakiej doznał poszkodowany, dokonaniu ustaleń z tym związanych, tj. poniesionych strat materialnych, poniesionych szkód zdrowotnych, utraty możliwości zarobkowych, konieczności opieki nad osobą poszkodowaną ze strony osób trzecich, konieczności zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, środków medycznych i opatrunkowych.

Pozwala to na właściwe przygotowanie wniosku odszkodowawczego, co ma znaczenie nie tylko dla uprawnionego poszkodowanego, ale także ułatwia postępowanie towarzystwu ubezpieczeniowemu.

Do tego, by ustalenia w powyższym zakresie były kompletne i pozwały na polubowne zaspokojenie roszczeń bez kierowania sprawy do postępowania sądowego, pożądanym jest w przypadkach

szkód w większych rozmiarach korzystanie przez firmy odszkodowawcze z opinii biegłych odpowiedzialnych specjalności. Działając w imieniu poszkodowanych, firmy odszkodowawcze mają możliwość odpowiedniego ułożenia współpracy z takimi biegłymi i uzyskiwania koniecznych opinii, w przypadkach, w których przekraczałyby to możliwości poszkodowanego.

Przydatne jest także tworzenie katalogu spraw, by uzyskać odpowiednią bazę danych wskazującą na to, jaki jest właściwy rozmiar roszczeń odszkodowawczych, co wiąże się z ustaleniami dotyczącymi kosztów zabiegów medycznych, rehabilitacji, zakupu sprzętu rehabilitacyjnego i innych podobnych.

Tym niemniej z uwagi na sporny charakter stosunku prawnego, jaki wywiązuje się pomiędzy poszkodowanymi a towarzystwami ubezpieczeniowymi, w określonych przypadkach istnieje potrzeba i konieczność kierowania sprawy o zapłatę części lub całości odszkodowania na drogę postępowania sądowego. Dotyczy to dużej części przypadków, gdy zdarzenia powodujące szkodę miały miejsce w przeszłości, gdy pomoc świadczona przez firmy odszkodowawcze nie była tak rozwinięta i w związku z tym istnieje ogromna liczba osób poszkodowanych, które z braku wiedzy, świadomości prawnej nie wysuwały żądań odszkodowawczych co do przysługujących im roszczeń. Dotyczy to

bardzo licznej grupy osób, które wprawdzie otrzymały odszkodowanie lub pobierają renty, ale stan ich zdrowia ulega pogorszeniu, bądź też zachodzą inne przyczyny faktyczne dające prawo do wysunięcia dalszych roszczeń dotyczących nowych odszkodowań lub zwiększenia wysokości świadczeń okresowych w postaci renty.

Konieczność korzystania z drogi postępowania spornego powoduje potrzebę angażowania w procesach sądowych wyspecjalizowanych prawników mających prawo reprezentowania stron przed sądami i mających odpowiednią wiedzę i doświadczenie w tego rodzaju sprawach.

Beata Karwacka
ciąg dalszy na str. 19

Światowy Dzień Pamięci
Ofiar Wypadków
Drogowych

trzecia niedziela listopada - godz. 11:00

EKSPERT RADZI

Wypadek, co robić?

Wielu z nas na co dzień prowadzi pojazdy, codziennie wyjeżdżając do pracy, szkoły, na zakupy czy też na wypoczynek za miasto. Jeździmy szybko, wszędzie się śpiesząc, dokładając do tego nie najlepszy stan naszych dróg i różny stan techniczny pojazdów, o tragedię nietrudno.

3) niezwłocznie usunąć pojazd z miejsca wypadku, aby nie powodował zagrożenia lub tamowania ruchu, jeżeli nie ma zabitego lub rannego,

4) podać swoje dane personalne, dane personalne właściciela lub posiadacza pojazdu oraz dane dotyczące zakładu ubezpieczeń, z którym zawarta jest umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, na żądanie osoby uczestniczącej w wypadku.

2. Jeżeli w wypadku jest zabity lub ranny, kierujący pojazdem jest obowiązany ponadto:

1) udzielić niezbędnej pomocy ofiarom wypadku oraz wezwać pogotowie ratunkowe i policję,

2) nie podejmować czynności, które mogłyby utrudnić ustalenie przebiegu wypadku,

3) pozostać na miejscu wypadku, a jeżeli wezwanie pogotowia lub policji wymaga oddalenia się – niezwłocznie powrócić na to miejsce.

Oto parę wskazówek i najczęstsze błędy popełniane przez pokrzywdzonych w wypadkach:

Zaniechanie wezwania policji. Urazy powypadkowe często uaktywniają się po czasie. Jeżeli nie zgłosimy wypadku czy kolizji odpowiednim organom, mogą pojawić się w przyszłości wątpliwości, czy obrażenia ciała są skutkiem ww. zdarzenia. Ubezpieczalnie często w tak niejasnych sytuacjach

odmawiają wypłaty odszkodowania, zgłaszając sprawę do Prokuratury o wyludzenie.

Zaniechanie konsultacji lekarskiej. Urazy powstałe w trakcie wypadku powinny zostać niezwłocznie zdiagnozowane przez kompetentnego lekarza. Zwleknięcie z wizytą u lekarza może mieć nie tylko negatywne konsekwencje dla Twojego zdrowia, ale także może stanowić przyczynę odmowy wypłaty odszkodowania.

Zaniechanie udziału w postępowaniu karnym. Osoba pokrzywdzona może działać w charakterze oskarżyciela posiłkowego. W interesie pokrzywdzonego leży skorzystanie z tego prawa, osobiście lub przez pełnomocnika.

Zwleknięcie ze zgłoszeniem szkody. Nie należy zwlekać ze zgłoszeniem szkody do czasu zakończenia sprawy karnej lub zakończenia leczenia.

Nieprecyzyjne formułowanie roszczeń w zgłoszeniu szkody. Zgłoszenie szkody powinno zawierać konkretne żądania w zakresie wysokości kwoty. Jeśli pokrzywdzony ograniczy się do ogólnikowego żądania i nie przedstawi odpowiednich dokumentów, zdaje się na dobrą wolę likwidatora szkody.

Bezpiecznej drogi i szerokości życia

Michał Grus
Interflex Sp. z o.o.
Polska Izba Odszkodowań



Wtakich sytuacjach dobrze wiedzieć, co robić. Każdy kierowca winien do stosować się do ustawy Prawo o ruchu drogowym art. 44.

1. Kierujący pojazdem w razie uczestniczenia w wypadku drogowym jest obowiązany:

1) zatrzymać pojazd, nie powodując przy tym zagrożenia bezpieczeństwa ruchu drogowego,

2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,

POLSKA IZBA ODSZKODOWAŃ

Siedziba: ul. Krakowskie Przedmieście 79; 00-079 Warszawa
www.pio-izba.pl; biuro@pio-izba.pl

PIO POLSKA
IZBA
ODSZKODOWAŃ